



Safe
Entertainment®

Resumen de los principales Términos y Condiciones

SERVICIOS PRESTADOS POR MAS SERVICIOS ASISTENCIALES S.A. DE C.V.
E INTERMEDIADOS POR
LOCKTON MÉXICO AGENTE DE SEGUROS Y DE FIANZAS S.A. DE C.V.





1. Orientación Médica Telefónica



¿Qué incluye?

- Servicio de **orientación médica telefónica disponible 24/7**
- Atención ilimitada durante la vigencia del evento
- Podrás recibir orientación sobre:
 - Síntomas o malestares generales
 - Uso de medicamentos, efectos secundarios y contraindicaciones
 - Medidas preventivas de salud
 - Recomendaciones de alimentación e higiene
- Información general sobre enfermedades o estudios médicos
- En caso necesario, te indicarán si debes acudir a un médico presencial



Vigencia del servicio:

Desde **3 horas antes del evento**, durante el evento y hasta **3 horas después de concluido**



Consideraciones importantes

Este servicio es **únicamente informativo y de orientación**

No incluye:

- Diagnóstico médico
- Recetas
- Tratamientos médicos
- No sustituye la consulta médica presencial
- En caso de urgencia, se te recomendará acudir a un hospital



¿Cuándo no aplica?

- Si los gastos médicos derivan de tu situación (no están cubiertos)
- Si el problema está relacionado con:
 - Consumo de alcohol o drogas
 - Actividades ilegales



2. Asistencia Legal Telefónica



¿Qué incluye?

- Orientación legal telefónica en caso de dudas o incidentes relacionados con el evento
- Atención sin límite de eventos



Vigencia:

- Desde 3 horas antes, durante y hasta 3 horas después del evento



Consideraciones

- Solo se brinda asesoría
- No incluye:
 - Representación legal
 - Acompañamiento de abogados
 - Gastos o costos legales



3. Taxi Seguro por Accidente



¿Qué incluye?

- Servicio de transporte privado (ej. Uber) cuando sufras un accidente
- Cobertura de hasta **\$500 MXN por evento**
- Facilita tu traslado seguro cuando no puedas movilizarte por tu cuenta



¿En qué casos puedes usarlo?



Dentro del evento:

- Caídas, resbalones o golpes
- Esguinces o lesiones leves
- Golpe de calor, deshidratación o desmayos leves (siempre que no requieras hospitalización)



En el trayecto al evento:

- Accidente vial que te impida continuar
- Daños a tu vehículo
- Atropellamientos leves



¿Qué necesitas para solicitarlo?

- Reportar el incidente de inmediato
- Presentar:
 - Tu boleto
 - Identificación oficial
 - Ubicación actual
- Validación del accidente por el equipo del evento o autoridades



Vigencia del beneficio

- Desde **3 horas antes del evento**, durante el evento y hasta **3 horas después**



Consideraciones clave

- El servicio está sujeto a:
 - Disponibilidad de transporte
 - Condiciones de tráfico
- Si no es posible asignar un transporte:
 - Podrás solicitar reembolso (contra comprobante, hasta \$500)
- No incluye paradas ni rutas personalizadas



No aplica si:

- Estás bajo efectos de alcohol o drogas
- Participas en peleas o actos violentos
- Lo solicitas por comodidad o cansancio
- El accidente fue provocado intencionalmente
- Requieres ambulancia u hospitalización
- El evento fue cancelado, pospuesto o reprogramado
- Contratas transporte sin autorización previa

4. Seguro de Reembolso de Boletos

✅ ¿Qué incluye?

Si por una causa mencionada a continuación, no puedes asistir al evento.

Vigencia:

- Desde que compras el boleto hasta antes de ingresar al evento

✅ Principales situaciones cubiertas:

Salud

- Enfermedad o accidente del titular o acompañante que asistiría al evento
- Condición médica que impida asistir (con certificado médico comprobatorio)

Familia

- Enfermedad grave de un familiar directo del titular o acompañante
- Fallecimiento del titular, acompañante o familiar cercano

Accidentes del titular como del acompañante

- Accidentes viales el día del evento tanto
- Lesiones por agresión (con denuncia)

Transporte

- Cancelación o retraso de transporte de camino al evento por:
 - Huelgas
 - Disturbios
 - Desastres naturales

Vivienda

- Daños graves en tu hogar (incendio, robo, desastres) del titular o acompañante

Situaciones personales

- Despido inesperado del titular
- Condiciones psicológicas (con certificado médico comprobatorio)

💰 ¿Qué se reembolsa?

- El costo del boleto (hasta el monto asegurado)
- Puede incluir boletos comprados en la misma transacción
- En eventos de varios días:
 - Se reembolsa la parte no utilizada

❌ No aplica si:

- Ya ingresaste al evento o el evento se cancela, reprograma o modifica
- La causa está relacionada con:
 - Consumo de alcohol o drogas
 - Embarazo avanzado (después de semana 32)
 - No sigues recomendaciones oficiales (viajes, riesgos, etc.)
- Se trata de:
 - Pandemias o epidemias, guerra, terrorismo o disturbios
 - Regulaciones del gobierno
- No presentas documentación comprobatoria