



Preguntas Frecuentes Seguro

¿Qué es el Seguro de Reembolso de Boletos?	Es un seguro que reembolsa el costo del boleto cuando el asegurado no puede asistir a un evento por causas cubiertas.
¿Quién es el asegurado?	La persona que compra y paga el boleto del evento y contrata el seguro.
¿Qué eventos están cubiertos?	Eventos culturales, deportivos, artísticos o de entretenimiento organizados por el contratante.
¿Cuáles son las principales causas de reembolso?	Enfermedad, accidente, fallecimiento, accidentes viales, problemas graves en el hogar, despido inesperado y otras situaciones especificadas en la póliza.
¿Qué monto se reembolsa?	El costo del boleto no utilizado, incluyendo cargos, hasta el límite máximo indicado en la carátula de la póliza.
¿Cuándo inicia y termina la cobertura?	Inicia en la fecha indicada en la póliza y termina cuando comienza el evento o cuando se usa el boleto.
¿Cuáles son las principales exclusiones?	Eventos cancelados o reprogramados, pandemias, terrorismo, abuso de alcohol o drogas, embarazo avanzado y otras señaladas en las condiciones generales.
¿Cómo se reporta un siniestro?	Debe notificarse por escrito a la aseguradora dentro de los 5 días naturales posteriores al conocimiento del hecho.



Preguntas Frecuentes

Asistencia

¿Qué es el servicio de asistencia Safe Entertainment®?	Es un conjunto de servicios de orientación y apoyo disponibles antes, durante y después del evento.
¿Qué incluye la orientación médica telefónica?	Orientación médica 24/7 sobre síntomas, medicamentos y medidas preventivas, sin diagnóstico ni recetas.
¿Cuándo está disponible la asistencia médica y legal?	Desde 3 horas antes del evento, durante el evento y hasta 3 horas después de su conclusión.
¿Qué es el Taxi Seguro por Accidente?	Es un servicio de transporte privado en caso de accidente, con cobertura de hasta \$500 MXN por evento.
¿En qué casos aplica el Taxi Seguro?	Aplica en accidentes leves dentro del evento o en el trayecto, siempre que no se requiera hospitalización.
¿Qué documentación se necesita para solicitar asistencia?	Boleto del evento, identificación oficial, ubicación actual y validación del incidente.
¿Incluye representación legal o gastos médicos?	No. Los servicios son únicamente de orientación y apoyo, sin cubrir gastos médicos ni legales.
¿Cuándo no aplican los servicios de asistencia?	No aplican en casos de consumo de alcohol o drogas, actos ilegales, violencia o cuando el evento es cancelado.